

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.04.2023 по 30.06.2023

Параметры отчета:

- Наименование организации: Министерство внутренней и молодежной политики Курской области

| | За отчетный период | | | | | | С начала года | | |
|--|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
| | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 35 | 11 | 18 | 15 | 1 | 108 | 56 | 390 | 158 |
| доложено руководителю | 35 | 11 | 18 | 15 | 1 | 108 | 56 | 390 | 158 |
| взято на контроль | 35 | 11 | 18 | 15 | 1 | 108 | 56 | 390 | 158 |
| рассмотрено с выездом на место | | | | | | | | | |
| рассмотрено коллегиально | 4 | 1 | 4 | 2 | | 15 | 5 | 141 | 53 |
| вопросы решены положительно | | | 1 | | | 1 | 1 | 12 | 9 |
| меры приняты | | | | | | | | 3 | 2 |
| даны разъяснения | 35 | 11 | 17 | 15 | 1 | 107 | 55 | 375 | 148 |
| отказано | | | | | | | | 3 | 1 |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 1 | | 1 | 1 | | 4 | 1 | 38 | 15 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления | | | | | | | | | |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти | | | | | | | | | |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | | | | | 1 | 1 |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | | | | | |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока | | | | | | | | | |
| Находятся на рассмотрении | 7 | 2 | 1 | 3 | | 19 | 10 | 19 | 10 |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений | | | | | | | | | |

| | За отчетный период | | | | | | С начала года | | |
|--|---------------------------------|------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------|----------------------------------|----------------------|
| | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления | | | | | | | | | |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий | | | | | | | | | |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан | | | | | | | | 3 | 1 |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг | | | | | | | | | |
| низкая правовая грамотность граждан | | | | | | | | | |
| другие | 35 | 11 | 18 | 15 | 1 | 108 | 56 | 387 | 157 |